Додаток 12

до Методичних рекомендацій

**Орієнтовні показники оцінювання якості надання послуги раннього втручання**

**НАПРЯМ 1. АДРЕСНІСТЬ ТА СІМЕЙНО-ЦЕНТРОВАНІСТЬ**

**Загальні завдання:**

визначити індивідуальні потреби та пріоритети дитини та її сім’ї;

надати послугу раннього втручання отримувачу послуги раннього втручання відповідно до його потреб та пріоритетів.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Повнота надання координатором / реєстратором послуги раннього втручання сім’ї дитини інформації про послугу раннього втручання (зміст, порядок отримання тощо) для прийняття сім’єю дитини усвідомленого рішення | Анкети задоволеності послугою (для тих сімей дітей, які отримують послугу раннього втручання)  Журнал звернень, де фіксується інформація, надана сім'ям дітей координатором / реєстратором послуги раннього втручання | Рівень задоволеності сім’ї дитини отриманою інформацією про послугу раннього втручання під час першого звернення  Кількість сімей дітей, що були поінформовані про послугу раннього втручання, до загальної кількості сімей дітей, що звернулися за послугою раннього втручання та можуть отримувати її |  |  |
| 2. Повнота надання координатором / реєстратором послуги раннього втручання інформації сім’ї дитини щодо наявності інших послуг / установ / закладів, інших варіантів вирішення проблем дитини, якщо дитина не може отримувати послугу раннього втручання | Журнал звернень (у якому є перелік варіантів, наданих координатором / реєстратором послуги раннього втручання) | Кількість сімей дітей, що були поінформовані щодо наявності інших послуг, до загальної кількості сімей дітей, що звернулись за послугою раннього втручання, але в яких дитина не може її отримувати |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Надання скринінгування для оцінювання розвитку дитини сім’ї дитини до першої зустрічі з фахівцями команди раннього втручання для визначення наявності ризику порушень розвитку | Скринінг для оцінювання розвитку дитини | Кількість заповнених форм скринінгу до загальної кількості сімей дітей, які пройшли першу зустріч |  |  |
| 4. Результати першої зустрічі для оцінювання індивідуальних потреб дитини та її сім’ї, яка проводиться двома фахівцями різних спеціальностей | Форма карти першої зустрічі, в якій зазначені прізвище, ім’я, по батькові та спеціальність фахівців команди раннього втручання | Кількість дітей та їхніх сімей, чиї потреби у послузі раннього втручання були оцінені двома фахівцями різних спеціальностей, до загальної кількості дітей та їх сімей, чий запит на отримання послуги раннього втручання було прийнято |  |  |
| 5. Складання індивідуального сімейний план раннього втручання, який базується на міждисциплінарному первинному оцінюванні:  активності та участі дитини, а саме наявних у неї здібностей до виконання будь-яких дій, навичок;  труднощів, які постають перед дитиною при виконанні певних дій;  впливу зовнішніх та особистісних факторів на функціональні можливості та стан здоров’я дитини | Контрольний список, який включає шкали оцінювання розвитку дитини, інтерв’ю із сім’єю дитини щодо щоденної діяльності / пріоритетів дитини та її сім’ї, екокарта (аналіз оточення та соціальних зв’язків отримувачів послуги раннього втручання), медична документація | Кількість дітей та їхніх сімей, які пройшли оцінювання за всіма вказаними параметрами, до загальної кількості дітей та їхніх сімей, які почали отримувати послугу раннього втручання |  |  |
| 6. Відповідність функціональних цілей роботи, що фіксуються в індивідуальному сімейному плані раннього втручання:  щодо дитини;  щодо сім’ї дитини (спрямовані на вирішення проблем дитини);  щодо одного або кількох членів сім’ї дитини | Індивідуальний сімейний план раннього втручання, в якому зазначено функціональні цілі для отримувачів послуги раннього втручання | Кількість отримувачів послуги раннього втручання, в індивідуальному плані раннього втручання яких зазначено функціональні цілі для отримувачів послуги раннього втручання, до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання |  |  |
| 7. Розроблення індивідуального сімейного плану раннього втручання разом з отримувачами послуги раннього втручання / із сім’єю дитини, який регулярно оновлюється та підписується фахівцями команди раннього втручання та сім’єю дитини | Індивідуальний сімейний план раннього втручання підписаний отримувачами послуги раннього втручання | Кількість індивідуальних сімейних планів раннього втручання, переглянутих у визначений термін, до загальної кількості складених індивідуальних сімейних планів раннього втручання |  |  |
| 8. Складання програми переходу до інших установ / закладів після закінчення отримання послуги раннього втручання | Програма переходу, зазначена в індивідуальному сімейному плані раннього втручання | Кількість індивідуальних сімейних планів раннього втручання, що містять програму переходу, до загальної кількості індивідуальних сімейних планів раннього втручання для дітей, які виходять з послуги раннього втручання  Кількість прийнятих рішень для переходу до загальної кількості дітей, які закінчують отримувати послугу раннього втручання |  |  |
| 9. Надання послуги раннього втручання переважно (не менше 80% у кожному випадку) у зовнішньому для дитини середовищі та місцях, які визначені відповідно до пріоритетів отримувача послуги раннього втручання | Індивідуальний сімейний план раннього втручання із зазначенням локації надання послуги раннього втручання | Кількість сімей дітей, які отримали послугу раннього втручання переважно у зовнішньому для дитини середовищі відповідно до пріоритетів отримувачів послуги раннього втручання, до загальної кількості сімей, які отримують послугу раннього втручання |  |  |
| 10. Надання кожній сім’ї дитини послуги раннього втручання фахівцями команди раннього втручання (не менш ніж 4 фахівці різних спеціальностей) за транс-, міждісциплінарною моделлю | Індивідуальний сімейний план раннього втручання, в якому вказано склад команди раннього втручання  Аналіз ведення випадків | Кількість сімей, з якими працює команда раннього втручання, до загальної кількості сімей, які отримують послугу раннього втручання  Кількість випадків надання сім’ям дітей послуги раннього втручання за транс-, міждісциплінарною моделлю, до загальної кількості випадків надання послуги раннього втручання |  |  |

**НАПРЯМ 2. РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ**

**Загальні завдання:**

задоволення індивідуальних потреб та визначених пріоритетів отримувачів послуги раннього втручання;

сприяти розвитку дитини та підвищення якості життя сім’ї дитини.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Відповідність проведених зустрічей передбаченим у індивідуальних сімейних планах раннього втручання / рівень задоволеності послугою раннього втручання (за оцінками отримувачів послуги раннього втручання) | Результати та ефективність індивідуальних сімейних планів раннього втручання | Кількість проведених зустрічей до загальної кількості зустрічей, запланованих для кожного індивідуального сімейного плану раннього втручання |  |  |
| 2. Задоволеність сім’ї дитини наданою послугою раннього втручання | Аналіз результатів заповнення анкет задоволеності послугою раннього втручання  Коментарі у реєстрі скарг і пропозицій (за наявності) | Кількість задоволених сімей дитини, які заповнили анкету (рівень задоволеності)  Кількість позитивних коментарів до загальної кількості коментарів |  |  |
| 3. Спільне оцінювання сім’єю дитини та фахівцями команди раннього втручання ступеня досягнення функціональних цілей для дитини | Функціональні цілі для дитини, зазначені в індивідуальному сімейному плані раннього втручання | Ступінь досягнення функціональних цілей для дитини (повністю, частково, не досягнуто) |  |  |
| 4. Поліпшення якості життя сімей дітей | Результати анкет задоволеності (питання щодо цієї тематики включено до анкети задоволеності) | Кількість показників позитивних відповідей на питання в анкеті задоволеності послугою раннього втручання |  |  |
| 5. Динаміка розвитку дитиниє позитивною | Шкали, що визначають динаміку розвитку дитини | Кількість дітей з показникам позитивної динаміки розвитку |  |  |

**НАПРЯМ 3. СВОЄЧАСНІСТЬ**

**Загальні завдання:**

працювати з дитиною та її сім’єю за потреби;

працювати з дитиною та її сім’єю на кожному етапі своєчасно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Пришвидшення проведення першої зустрічі після звернення сім’ї дитини | Кількість днів між зверненням сім’ї дитини та першою зустріччю | Кількість випадків, коли кількість днів між зверненням сім’ї дитини та першою зустріччю дорівнює або є меншою ніж 1 місяць, до загальної кількості сімей дітей, що отримали первинну оцінку |  |  |
| 2. Пришвидшення затвердження індивідуального сімейного плану раннього втручання після проведення першої зустрічі | Кількість днів між датою проведення першої зустрічі та затвердженням індивідуального сімейного плану раннього втручання  Анкети задоволеності послугою, заповнені сім’єю дитини | Кількість випадків, коли термін між першою зустріччю та затвердженням індивідуального сімейного плану раннього втручання дорівнює або є меншим ніж 6 тижнів, до загальної кількості сімей дітей, що отримують послугу раннього втручання |  |  |
| 3. Проведення зустрічей у запланований день, у запланований час | Індивідуальні сімейні плани раннього втручання та планування | Кількість зустрічей, скасованих з вини надавача послуги раннього втручання, до загальної кількості запланованих зустрічей |  |  |
| 4. Початок реалізації програми переходу щонайменше за 6 місяців до переходу до іншої послуги (програми) | Індивідуальний сімейний план раннього втручання | Кількість індивідуальних сімейних планів раннього втручання з програмою переходу, що починається щонайменше за 6 місяців до переходу до іншої послуги (програми), до загальної кількості індивідуальних сімейних планів раннього втручання для дітей, які виходять з програми раннього втручання |  |  |

**НАПРЯМ 4. ДОСТУПНІСТЬ ТА ПРОЗОРІСТЬ**

**Загальні завдання:**

інформувати потенційних отримувачів послуги раннього втручання про наявність послуги раннього втручання та про спосіб її отримання;

інформувати отримувачів послуги раннього втручання про цю послугу інших установ / закладів (перенаправлення).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Участь надавачів послуги раннього втручання в інформуванні про послугу раннього втручання зацікавлених категорій населення та фахівців у установах / закладах різного відомчого підпорядкування | Участь у проведенні заходів з інформування та поширення буклетів, наявність у соціальних мережах  Опитування про способи отримання сім’єю дитини доступу до послуги раннього втручання | Кількість інформаційних подій до загальної кількості заходів на рік;  кількість сімей дітей, що були поінформовані про послугу раннього втручання, до загальної кількості сімей дітей, що звернулися за послугою раннього втручання |  |  |
| 2. Доведення до відома сімей дітей надавачами послуги раннього втручання точної, повної та актуальної інформації про послугу раннього втручання, включаючи внутрішні операційні процедури та партнерів | Інформаційні буклети, що містять актуальну інформацію, посилання на сайти та соціальні мережі, де розташована інформація  Групові інформаційні зустрічі з отримувачами послуги раннього втручання | Кількість відповідей отримувачів послуги раннього втручання, що виражають задоволеність отриманою інформацією, до загальної кількості відповідей отримувачів послуги раннього втручання;  кількість приміщень надавача послуги раннього втручання, облаштованих стендами з актуальною інформацією про порядок надання, умови та заходи, що становлять зміст послуги раннього втручання, до загальної кількості приміщень надавачів послуги раннього втручання |  |  |
| 3. Наявність у справі отримувача послуги раннього втручання всіх документів, необхідних для здійснення моніторингу (карта першої зустрічі, індивідуальний сімейний план раннього втручання, звіти фахівців – членів команди раннього втручання, звіти про проведені зустрічі, оцінювання функціональних цілей тощо) | Наявність необхідних документів в індивідуальних справах отримувачів послуги раннього втручання | Кількість індивідуальних справ отримувачів послуги раннього втручання, в яких є всі необхідні документи, до загальної кількості індивідуальних справ отримувачів послуги раннього втручання |  |  |
| 4. Підготовка надавачами послуги раннього втручання щорічно загальних документів, визначених стандартом надання послуги раннього втручання (звіт про діяльність, внутрішній звіт про оцінку тощо) | Періодична підготовка загальних документів, визначених стандартом надання послуги раннього втручання | Кількість загальних документів, доступних на початок року, до загальної кількості документів, визначених стандартом надання послуг раннього втручання або регламентом міжвідомчої взаємодії |  |  |

**НАПРЯМ 5. ЗРУЧНІСТЬ**

**Загальні завдання:**

дотримуватися ритму життя отримувачів послуги раннього втручання при наданні послуги раннього втручання;

адаптувати дні та години надання послуги раннього втручання до потреб та пріоритетів отримувачів послуги раннього втручання;

забезпечувати доступність послуги раннього втручання для дітей та їхніх сімей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Адаптованість приміщень та обладнання надавача послуги раннього втручання до потреб отримувачів послуги раннього втручання та фахівців команди раннього втручання (пандус, туалетні кімнати, кімната для командного обговорення та зустрічі із сім’єю дитини, ігрові кімнати, місце для адміністратора (реєстратора) послуги раннього втручання тощо) | Приміщення надавача послуги раннього втручання (відповідають нормам, визначеним у Методичних рекомендаціях) | Кількість приміщень надавача послуги раннього втручання, облаштованих обладнанням та інвентарем для надання послуги раннього втручання, до загальної кількості приміщень надавачів послуги раннього втручання  Кількість приміщень надавачів послуги раннього втручання, що відповідають санітарним та протипожежним вимогам, до загальної кількості приміщень надавачів послуги раннього втручання  Кількість приміщень надавача послуги раннього втручання, облаштованих стендами з актуальною інформацією про порядок надання, умови та заходи, що становлять зміст послуги раннього втручання, до загальної кількості приміщень надавачів послуги раннього втручання |  |  |
| 2. Наближеність місця проживання / перебування сімей дітей до надавача послуги раннього втручання | Радіус дії послуги раннього втручання залежно від відстані та / або часу, що витрачається на дорогу до надавача послуги раннього втручання | Кількість сімей дітей, що проживають на відстані не більше ніж \_\_\_ км або не більше ніж у 30 хв їзди / ходьби від надавача послуги раннього втручання, до загальної кількості сімей дітей, що отримують послугу раннього втручання |  |  |
| 3. Здійснення надавачами послуги раннього втручання щонайменше 80 % своєї діяльності у новому для отримувача послуги раннього втручання середовищі (на дитячому майданчику, у закладі дошкільної освіти, у закладі охорони здоров’я тощо) | Кількість зустрічей, проведених у новому для отримувача послуги раннього втручання середовищі та вказаних в індивідуальному сімейному плані раннього втручання | Кількість зустрічей, проведених у новому для отримувача послуги раннього втручання середовищі, до загальної кількості зустрічей, проведених із отримувачами послуги раннього втручання |  |  |
| 4. Облаштування приміщення надавача послуги раннього втручання за принципом універсального дизайну | Обладнання, що робить доступними приміщення за принципом універсального дизайну | Кількість облаштованих за принципом універсального дизайну приміщень надавачів послуги раннього втручання до загальної кількості надавачів послуги раннього втручання  Кількість приміщень надавачів послуги раннього втручання із безперешкодним доступом для отримувачів послуги раннього втручання, до загальної кількості приміщень надавачів послуги раннього втручання |  |  |
| 5. Гарантування надавачами послуги раннього втручання поваги до отримувача послуги раннього втручання та врахування ритму його життя (денний графік, процедури тощо) | Анкета задоволеності послугою раннього втручання | Кількість отримувачів послуги раннього втручання, які задоволені ставленням до себе фахівців команди раннього втручання, до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання, що охоплені опитуванням (з використанням анкети задоволеності послугою раннього втручання  Кількість проведених анкетувань отримувачів послуги раннього втручання, до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання, що охоплені анкетуванням |  |  |

**НАПРЯМ 6. ПОВАГА ДО ОТРИМУВАЧА ПОСЛУГИ РАННЬОГО ВТРУЧАННЯ**

**Загальні завдання:**

гарантувати право на повагу до гідності, цілісності, приватного життя та конфіденційності відомостей про отримувачів послуги раннього втручання;

гарантувати право на отримання інформації про правозахисні організації;

гарантувати право на збереження конфіденційності інформації стосовно дітей та їхніх сімей;

гарантувати право на висловлювання отримувачів послуги раннього втручання;

забезпечувати розгляд скарг та претензій.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Визначення прав та обов’язків отримувачів послуги раннього втручання та надавачів послуги раннього втручання у договорі, що укладається між отримувачем та надавачем послуги раннього втручання | Договір, що містить визначення прав та обов’язків отримувачів та надавачів послуги раннього втручання | Кількість підписаних договорів до загальної кількості сімей дітей, що отримують послугу раннього втручання  Кількість договорів, що укладені з дотриманням принципу конфіденційності, до загальної кількості договорів, які укладені командою раннього втручання |  |  |
| 2. Належне інформування фахівців надавача послуги раннього втручання (у тому числі персонал, що тимчасово заміщає відсутніх фахівців) про права отримувачів послуг раннього втручання | Договір, укладений надавачем та отримувачем послуги раннього втручання, що є додатком до посадової інструкції | Кількість посадових інструкцій з додатком (договором) до загальної кількості посадових інструкцій |  |  |
| 3. Наявність поінформованої згоди отримувача послуги раннього втручання на поширення інформації про нього | Поінформована згода на поширення інформації, укладена отримувачем послуги раннього втручання | Кількість підписаних отримувачами послуги раннього втручання поінформованих згод на поширення інформації до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання |  |  |
| 4. Зберігання особових справ отримувачів послуги раннього втручання у надійному місці та надання доступу до них відповідно до процедури, встановленої чинним законодавством | Наявність місця для зберігання особових справ (шафа / кімната, що зачиняються на ключ)  Наявність процедури доступу до особових справ отримувачів послуги раннього втручання  Наявність процедури доступу до документів у посадових інструкціях | Кількість особових справ отримувачів послуги раннього втручання, які зберігаються у надійному місці та доступ до яких надано відповідно до процедури, встановленої чинним законодавством, до загальної кількості особових справ отримувачів послуги раннього втручання  Кількість особових справ отримувачів послуги раннього втручання, складених з порушеннями принципу конфіденційності, до загальної кількості особових справ отримувачів послуги раннього втручання |  |  |
| 5. Проведення соціологічних досліджень, анкетувань та опитувань отримувачів послуги раннього втручання щодо рівня задоволеності послугою раннього втручання | Періодичне проведення соціологічних досліджень, анкетувань та опитувань отримувачів послуги раннього втручання щодо рівня задоволеності послугою раннього втручання (раз на рік)  Журнал / книга пропозицій, де сім’ї дітей можуть висловити свою думку (за потреби) | Кількість проведених соціологічних досліджень, анкетувань та опитувань отримувачів послуги раннього втручання щодо рівня задоволеності послугою раннього втручання до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання, що охоплені соціологічними дослідженнями, анкетуваннями та опитуваннями  Кількість сімей, які написали коментар до журналу / книги пропозицій протягом одного року, до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання протягом року |  |  |
| 6. Збирання, аналіз та розгляд скарг і претензій відповідно до узгодженої процедури із сім’ями дітей та фахівцями команди раннього втручання щодо поваги до гідності отримувачів послуги раннього втручання та недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо них | Наявність та дотримання узгодженої процедури розгляду скарг та претензій із сім’ями дітей та фахівцями команди раннього втручання щодо поваги до гідності отримувачів послуги раннього втручання та недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо них | Кількість скарг, претензій або виявлених фактів щодо здійснення негуманних і дискримінаційних дій до отримувачів послуги раннього втручання до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання |  |  |
| 7. Використання працівниками надавача послуги раннього втручання мови та жестів, доступних для розуміння та читання (із застосуванням рельєфно-крапкового шрифту Брайля) особами з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень | Наявність скарг (незалежно від форми: письмові або усні, записи у журналі відгуків тощо)  Результати анкетування щодо задоволеності послугою раннього втручання  Результати здійснення працівниками надавача послуги раннього втручання внутрішнього оцінювання якості надання послуги раннього втручання (самооцінки) | Кількість скарг щодо зневажливої поведінки, отриманих протягом року, до загальної кількості скарг, поданих отримувачами послуги раннього втручання  Кількість проведених анкетувань отримувачів послуги раннього втручання до загальної кількості отримувачів послуги раннього втручання, що охоплені дослідженням  Кількість працівників надавача послуги раннього втручання, якими здійснено внутрішнє оцінювання якості надання послуги раннього втручання (самооцінку),до загальної кількості працівників надавача послуги раннього втручання |  |  |

**НАПРЯМ 7. ПРОФЕСІЙНІСТЬ ТА МІЖДИСЦИПЛІНАРНІСТЬ**

**Загальні завдання:**

надавачі послуги раннього втручання мають персонал, що складається із кваліфікованих та компетентних працівників;

надавачі послуги раннього втручання мають визначені та відомі правила роботи;

надавачі послуги раннього втручання здійснюють заходи щодо мотивування та супроводу персоналу, особливо запобігання професійному

вигоранню / виснаженню;

надавачі послуги раннього втручання сприяють транс-, міждисциплінарній роботі та розвитку партнерства.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ** | **ОПИС ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЮ ОЦІНЮВАННЯ** | **ПОКАЗНИК (%)** | **КОНСТАТАЦІЯ ТА АНАЛІЗ** | **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ** |
| 1. Проходження фахівцями надавача послуги раннього втручання навчання із застосуванням технологій раннього втручання, що складається з 3 частин (теоретична, практична та супервізійна) | Документи, що підтверджують проходження навчання із застосуванням технологій раннього втручання | Кількість надавачів послуги раннього втручання якими розроблено графіки проходження фахівцями команди раннього втручання навчання із застосуванням технологій раннього втручання, до загальної кількості надавачів послуги раннього втручання  Кількість особових справ фахівців команди раннього втручання, в яких наявні документи, що підтверджують проходження навчання із застосуванням технологій раннього втручання, до загальної кількості особових справ фахівців команди раннього втручання надавача послуги раннього втручання |  |  |
| 2. Забезпечення персоналу надавача послуги раннього втручання посадовими інструкціями, в яких чітко зазначено посаду, посадові відносини, необхідні навички тощо | Посадові інструкції, що відповідають критеріям та які підписуються співробітниками | Кількість надавачів послуги раннього втручання, у яких затверджені посадові інструкції команди раннього втручання, до загальної кількості надавачів послуги раннього втручання  Кількість персоналу, що мають підписані посадові інструкції, які відповідають критеріям, до загальної кількості персоналу (включаючи тимчасовий персонал) |  |  |
| 3. Визначення надавачами послуги раннього втручання (щороку) потреби у підготовці кадрів з метою покращення професійних компетенцій персоналу | Розроблені графіки проходження фахівцями команди раннього втручання навчання з метою покращення їхніх професійних компетенцій | Кількість надавачів послуги раннього втручання, якими розроблено графіки проходження фахівцями команди раннього втручання навчання з метою покращення їхніх професійних компетенцій, до загальної кількості надавачів послуги раннього втручання |  |  |
| 4. Здійснення надавачами послуги раннього втручання спостережень щодо ознак професійного виснаження фахівців та профілактичних заходів для усунення таких ризиків (навчання, супервізія, аналіз практик надання послуги раннього втручання тощо) | Наявність щорічного плану навчань  Протоколи аналізу практик надання послуги раннього втручання або здійснення супервізій  Розроблені заходи мотивації та підтримки (психологів, інших фахівців) | Кількість супервізій, проведених протягом року для фахівців команди раннього втручання, до загальної кількості фахівців команди раннього втручання  Кількість фахівців команди раннього втручання, які взяли участь у мотиваційних заходах та отримали підтримку до загальної кількості фахівців команди раннього втручання |  |  |
| 5. Участь надавачів послуги раннього втручання у створенні професійної локальної партнерської мережі | Протоколи проведених засідань координаційної комісії (перелік присутніх) | Кількість учасників, які взяли участь у засіданнях координаційної комісії, від надавача послуги раннього втручання, до загальної кількості проведених засідань координаційної комісії |  |  |
| 6. Створення та регулярне оновлення координатором / реєстратором послуги раннього втручання надавача послуги раннього втручання документа (Регламенту), в якому перераховані партнерські установи / заклади та потенційні партнери, та пропонування інструментів для полегшення координації з зовнішніми зацікавленими сторонами (координаційні картки, перелік партнерських установ / закладів, спільні навчальні сесії тощо) | Документ (Регламент), у якому перераховані партнерські установи / заклади та потенційні партнери (документ оновлюється щороку)  Інструменти для обміну інформацією між різними партнерами  Організація спільних тренінгів / навчальних зустрічей | Кількість документів (регламентів), у яких перераховані партнерські установи / заклади та потенційні партнери, за період оцінювання міжвідомчої взаємодії до загальної кількості документів (регламентів)  Кількість фахівців команди раннього втручання, які використовують інструменти для обміну інформацією, до загальної кількості фахівців команди раннього втручання  Кількість проведених спільних тренінгів та навчальних зустрічей за звітний період до загальної кількості проведених спільних тренінгів та навчальних зустрічей |  |  |
| 7. Затвердження регламентів міжвідомчої взаємодії у процесі надання послуги раннього втручання | Регламент міжвідомчої взаємодії в інтересах дитини та її сім’ї у процесі надання послуги раннього втручання | Кількість надавачів послуги раннього втручання будь-якої організаційно-правової форми, у тому числі різного відомчого підпорядкування, які працюють відповідно до Регламенту міжвідомчої взаємодії в інтересах дитини та її сім’ї у процесі надання послуги раннього втручання, до загальної кількості надавачів послуги раннього втручання |  |  |

**Генеральний директор Директорату**

**розвитку соціальних послуг та захисту**

**прав дітей Руслан Колбаса**