The background of the slide is a light yellow grid with a faint architectural diagram. The diagram shows a central 'Підсистема автентифікації та авторизації' (Authentication and Authorization Subsystem) connected to 'ЕЦП' (Electronic Signature) and 'AD' (Active Directory) on the left, and another 'ЕЦП' on the right. Below this are two 'Підсистема керування' (Management Subsystem) boxes. At the bottom, a 'Сховище даних' (Data Warehouse) cylinder is connected to four subsystems: 'Підсистема автоматизації ділових процесів' (Business Process Automation), 'Підсистема аналітики та звітності' (Analytics and Reporting), 'Підсистема керування класифікаторами та довідниками' (Classifier and Reference Management), and 'Підсистема "Класифікатор послуг"' (Service Classifier).

Інформаційно-аналітична система управління соціальною підтримкою населення України

Єдина, централізована



Єдина **централізована** інформаційна система управління соціальною підтримкою населення України

5000+

об'єктів



Система охопить та об'єднає в єдину інформаційну мережу близько 2100 установ та більше 3000 об'єктів, що надають послуги

45000+

користувачів



Загальна кількість користувачів: близько 46 000

185+

процесів



Кількість ділових процесів: 187

Призначення



Автоматизація процесів

керування соціальною підтримкою населення України шляхом впровадження сучасних інформаційних технологій в діяльності органів, установ, закладів та посадових осіб в сфері соціального захисту населення та осіб, що його потребують



Підтримка роботи користувачів

що перебувають на об'єктах, віддалених географічно, в повному обсязі, відповідно до завдань та функцій процесів, що автоматизуються



Формування єдиного інформаційного простору

у якому взаємодія ділових процесів і користувачів забезпечується використання спільних інформаційних об'єктів

Для громадян України



Портал соціальних
послуг із особистим
кабінетом



Персоніфікована
інформація відносно
кожного громадянина
про всі послуги та його
соціальні статуси
в ЄДРСС



Використання
ЕП, Bank ID,
Mobile ID

Структура управління



Організаційна структура управління проектом

1

Структурні підрозділи Мінсоцполітики; ДП "ІОЦ Мінсоцполітики"

2

Робоча група Мінсоцполітики з питань створення e-Social (Наказ від 30.08.2018 №1090)

3

4 регіональних підрозділи соціального захисту населення (м. Київ, Київська обл., Вінницька обл., Черновецька обл.)

4

Ресурси постачальника:

Група аудиторів ділових процесів

Група проектування програмної частини e-Social

Група проектування серверної інфраструктури центрів обробки даних

Група проектування системи захисту інформації в e-Social

Група розробки прикладного програмного забезпечення

Ресурси постачальника складають близько 40 співробітників

Інтеграція

Під час впровадження Системи повинна бути забезпечена інтеграція з 8 існуючими базами даних / інформаційними системами установ



Під час впровадження Системи повинна бути виконана міграція та виведено з експлуатації 9 існуючих систем

- ✘ Автоматизована система обробки документації отримувачів пенсій та допомог на базі комп'ютерних технологій (АСОПД/КОМТЕХ);
- ✘ Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП);
- ✘ Програмно-технологічний комплекс з призначення та виплати субсидій (ПК «Житлові субсидії»)
- ✘ Єдина інформаційна система обліку осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції Міністерства соціальної політики України;
- ✘ Система попередньої реєстрації внутрішньо переміщених осіб;
- ✘ Центральне сховище даних Міністерства соціальної політики України
Реєстру осіб отримувачів одноразової грошової допомоги постраждалим особам та внутрішньо переміщеним особам Міністерства соціальної політики України;
- ✘ Наша сім'я;
- ✘ Реєстр киян - учасників АТО;
- ✘ "Єдина інформаційна база даних про внутрішньо переміщених осіб України" ЄІБДВПО.


Що містить



Спеціалізоване прикладне ПЗ

- ➔ Єдиний державний реєстр соціальної сфери (ЄДРСС)
- ➔ Портал користувачі (Портал)
- ➔ Шлюз обміну даних
- ➔ Програмні підсистеми, які автоматизують 187 ділових процесів соціальної сфери

Що містить



Спеціалізоване прикладне ПЗ

- ➔ Єдиний державний реєстр соціальної сфери (ЄДРСС)
- ➔ Портал користувачі (Портал)
- ➔ Шлюз обміну даних
- ➔ Програмні підсистеми, які автоматизують 187 ділових процесів соціальної сфери

Інфраструктура

- ➔ Центри обробки даних (основний/резервний) (ЦОД)
- ➔ Серверне та комутаційне обладнання для ЦОД
- ➔ Комп'ютерне обладнання для користувачів E-Social
- ➔ Серверне тестове середовище

Що містить



Спеціалізоване прикладне ПЗ

- ➔ Єдиний державний реєстр соціальної сфери (ЄДРСС)
- ➔ Портал користувачі (Портал)
- ➔ Шлюз обміну даних
- ➔ Програмні підсистеми, які автоматизують 187 ділових процесів соціальної сфери

Інфраструктура

- ➔ Центри обробки даних (основний/резервний) (ЦОД)
- ➔ Серверне та комутаційне обладнання для ЦОД
- ➔ Комп'ютерне обладнання для користувачів E-Social
- ➔ Серверне тестове середовище

Консалтинг, проектування, аудит

- ➔ Аудит ділових процесів соціальної сфери (187 процесів)
- ➔ Створення нових процесів
- ➔ Проектування прикладного ПЗ
- ➔ Проектування ЦОД та серверної інфраструктури
- ➔ Проектування та створення Комплексної системи захисту інформації
- ➔ Навчання користувачів
- ➔ Технічна підтримка E-Social (3 роки)

Ділові процеси



Відділ організації санаторно-курортного лікування інвалідів, ветеранів війни	12
Департамент державної соціальної допомоги	14
Департамент захисту прав дітей та усиновлення	32
Департамент сімейної, гендерної політики та протидії торгівлі людьми	6
Департамент соціального захисту осіб з інвалідністю	18
Департамент соціального захисту постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи	16
Управління організації соціального захисту постраждалих внаслідок надзвичайних ситуацій	2
Управління профілактики соціального сирітства	1
Управління у справах ветеранів та учасників АТО	53
Управління у справах людей похилого віку та надання соціальних послуг	22
Управління у справах людей похилого віку та надання соціальних послуг, Управління профілактики соціального сирітства	11

187

Етап 1

Етап 2

Етап 3

Етап 4

Терміни та етапи



31.05.2019

1

Етап 1

12

ділових процесів

30.11.2019

2

Етап 2

69

ділових процесів

31.05.2020

3

Етап 3

66

ділових процесів

31.10.2020

4

Етап 4

40

ділових процесів

31.10.2023

Технічна підтримка

Перелік ділових процесів Етапу 1



Код *Повна назва послуги*

- 001 Облік багатодітних сімей, включених до ЄДАРП
- 003 Ведення переліку одержувачів соціальних послуг (Послуга догляду вдома)
- (158)
- 004 Ведення переліку надавачів соціальних послуг
- 005 Ведення обліку роботи з сім'єю (особою), яка перебуває у складних життєвих обставинах.
- 006 Включення до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.
- 007 Взяття дитини на облік дітей, які опинились у складних життєвих обставинах
- 008 Реєстрація народження підкинутої, знайденої дитини, дитини, покинутої в пологовому будинку, іншому закладі охорони здоров'я, а також дитини, мати якої померла чи місце проживання матері встановити неможливо
- 009 Взяття на первинний облік дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
- 010 Облік громадян України, які постійно проживають на території України і бажають усиновити дитину п.21-27 «Порядку провадження діяльності в усиновлення та здійснення нагляду за дотриманням прав усиновлених дітей: 1) видача висновку про можливість бути усиновлювачами; 2) відмова у взятті на облік з усиновлення
- 011 Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб
- 012 Облік іноземців та громадян України, які проживають за межами України і бажають усиновити дитину п.31-35 «Порядку провадження діяльності в усиновлення та здійснення нагляду за дотриманням прав усиновлених дітей: 1) постановка на облік кандидатів; 2) відмова у взятті на облік з усиновлення

Терміни та завдання Етапу 1



Що вже зроблено

- ✓ Аудит 187 ділових процесів (як є)
- ✓ Специфікації 12 ділових процесів (як буде)
- ✓ Технічне завдання
- ✓ Технічний проект

28.02.2018

10.12.2018

30.05.2019

2

Терміни та завдання Етапу 1

Що вже зроблено

- ✓ Аудит 187 ділових процесів (як є)
- ✓ Специфікації 12 ділових процесів (як буде)
- ✓ Технічне завдання
- ✓ Технічний проект

Що необхідно зробити

- ✓ Серверне тестове середовище
- ✓ Комп'ютерне обладнання для користувачів E-Social
- ✓ Проектування ЦОД та серверної інфраструктури
- ✓ Проектування та створення Комплексної системи захисту інформації
- ✓ Міграція даних
- ✓ Навчання користувачів
- ✓ Єдиний державний реєстр соціальної сфери (ЄДРСС)
- ✓ Портал користувачів
- ✓ Автоматизація 12-и ділових процесів
- ✓ Розробка специфікації ділових процесів Етапу 2 (69 од.)

28.02.2018

10.12.2018

30.05.2019

2

Ризики проекту



Організаційні, кадрові

Взаємодія керівників сфери соціального захисту з розробниками E-Social

Терміни створення тестового середовища

Придбання комп'ютерного/серверного обладнання

Фаховий рівень технічних спеціалістів



Методологічні, нормативні

Вчасна зміни законодавчих та нормативних актів, згідно нових процесів

Законодавча імплементація (Постанова про введення в дію E-Social)



Інформаційні

Інформаційна підтримка користувачів на етапах введення в експлуатацію

Забезпечення належної якості інформації, яка мігрує з баз даних, що виводяться з експлуатації

Відсутність чіткого розуміння процесу верифікації даних в ЄДРСС

Дякуємо за увагу.