Аналітична довідка
про підсумки організації роботи зі зверненнями громадян у Департаменті соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації
за 2 квартал 2026 року

Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації (далі - Департамент) організовано проведення систематичної аналітичної роботи щодо основних питань, які порушуються у зверненнях громадян, заявах, пропозиціях та скаргах.

На розширених семінарах-нарадах з начальниками та спеціалістами управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій та міських рад постійно розглядалося питання щодо дотримання чинного законодавства при розгляді звернень громадян.

Під час апаратних нарад Департаменту щотижнево розглядався стан роботи зі зверненнями громадян.

Департаментом за 2 квартал 2026 року розглянуто 929 звернень.

За цей період електронною поштою до Департаменту надійшло – 47 звернень.

Із загальної кількості звернень по категоріям надійшло:

Категорія	Кількість звернень
від осіб з інвалідністю з них:	43
-від осіб з інвалідністю внаслідок війни	2
-дітей з інвалідністю	0
-осіб з інвалідністю I-II-III гр.	41
- від учасників війни та учасників бойових дій	7
-від громадян, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	521
-від багатодітних сімей та одиноких матерів	5
-від пенсіонерів за віком	764
-від ВПО або переселенців	18

Аналіз звернень показав, що повторних звернень до Департаменту надійшло – 24, дублетних – 0.

Тематика	кількість
надання одноразової грошової допомоги до 40-х роковин Чорнобильської катастрофи	736
надання матеріальної допомоги	76
допомога ВПО	11

надання статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми	22
сприяння у влаштуванні до будинків-інтернатів	2
організація направлення на оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки	8
щодо присвоєння почесного звання України «Мати-героїня»	3
щодо призначення компенсації фізичної особи, яка надає соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі	3

До Департаменту з вищестоящих організацій надійшло 170 звернень.

З них:

Обласна державна адміністрація	145
Офіс Президента України	7
Кабінет Міністрів України	5
Міністерство соціальної політики України	5
Нацсоцслужба та ГУНСССУ в Одеській області	4
Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини	2
Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю	2

Департамент приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення.

В установленому місці розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом обласної державної адміністрації та Департаменту. Відділом організаційного та документального забезпечення ведеться контроль за виконанням звернень громадян.

Постійно діє «гаряча телефонна лінія» «Ми на зв'язку/Мы на связи/We are in touch» з питань ВПО під час проведення яких громадянам надаються роз'яснення, щодо питань які належать до компетенції Департаменту.

Департаментом забезпечується реалізація конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».