

Правила спілкування з людьми, які мають вади слуху

Розмовляючи з людиною, яка має поганий слух, дивіться прямо на неї;

Щоб привернути увагу людини, яка погано чує, назвіть її на ім'я, помахайте їй рукою або легенько похлопайте по плечу. Намагайтеся встановити з нею зоровий контакт, висловлюйте свою думку чітко і лаконічно;

Говоріть рівно, не варто надмірно підкреслювати що-небудь;

Якщо Вас просять кількаразово повторити щось, спробуйте перефразувати сказане;

Не загороджуйте своє обличчя руками, волоссям чи якими-небудь предметами;

Не змінюйте тему розмови без попередження. Використовуйте фрази-містки до інших тем на кшталт: «Добре, тепер ми можемо обговорити...»

Якщо в усній взаємодії існують труднощі, запитайте, чи не буде простіше підтримувати зв'язок у переписці. Повідомлення мають бути простими і лаконічними;

Якщо Ви повідомляєте інформацію, яка містить число чи адресу, напишіть її, передайте по факсу чи електронною поштою так, щоб людина змогла їх точно зрозуміти.
