



# Постанова КМУ №64 від 14.01.2026

Що змінює нова постанова Кабінету Міністрів України порівняно з попередньою системою організації соціальних послуг

АНАЛІТИЧНИЙ ДОКУМЕНТ

2026

# Ключові напрями змін

Постанова №64 формує принципово нову архітектуру системи соціальних послуг в Україні. Реформа охоплює вісім взаємопов'язаних напрямів — від механізмів надання допомоги до цифровізації процесів.

01

---

## Кейс-менеджмент

Перехід від фрагментованих послуг до ведення випадку

03

---

## Соціальний менеджер

Нова ключова професійна роль у системі

05

---

## Індивідуальний план

Персоналізована програма підтримки

07

---

## Цифровізація

Єдина інформаційна система соціальної сфери

02

---

## Роль громад

Децентралізація прийняття рішень до рівня ТГ

04

---

## Оцінювання потреб

Структурований триступеневий механізм

06

---

## Міжвідомча взаємодія

Мультидисциплінарні команди

08

---

## Моніторинг якості

Регулярна оцінка та публічна звітність



ЗМІНА №1

# Від фрагментованих послуг – до ведення випадку

## Як було раніше

Система була орієнтована на окремі послуги окремих установ. Різні служби працювали ізольовано, без належної координації. Допомога надавалася фрагментовано — навколо установи, а не навколо людини.

## Що змінює постанова №64

Запроваджується **механізм ведення випадку (кейс-менеджмент)** — комплексний підхід, де підтримка організовується навколо потреб конкретної людини або сім'ї. Він включає:

- Виявлення проблеми та оцінювання потреб
- Розроблення індивідуального плану допомоги
- Координацію роботи різних служб
- Моніторинг результатів і коригування плану

ЗМІНА №2

# Нова роль територіальних громад

У попередній моделі значна частина повноважень була сконцентрована на рівні районних та обласних структур. Постанова №64 переносить **центр прийняття рішень безпосередньо на рівень територіальних громад.**

## Визначення потреб

Органи місцевого самоврядування самостійно аналізують і визначають потреби населення у соціальних послугах

## Організація надання

Громади безпосередньо організують надання послуг та забезпечують ведення випадку на своїй території

## Адресність допомоги

Врахування специфіки конкретної громади дозволяє швидше реагувати та надавати більш точкову, ефективну підтримку

ЗМІНА №3

# Інститут соціального менеджера громади

Одна з найбільш структурних змін — введення **нової ключової професійної ролі: соціального менеджера громади**. Це посадова особа, яка несе персональну відповідальність за організацію допомоги конкретній людині або сім'ї.

## Виявлення та облік

Ідентифікація осіб, які потребують підтримки, первинний контакт і встановлення довіри

## Оцінювання потреб

Проведення структурованого оцінювання складності життєвих обставин клієнта

## Прийняття рішень

Визначення виду і обсягу необхідних соціальних послуг на основі результатів оцінювання

## Координація служб

Забезпечення взаємодії між усіма задіяними відомствами, організаціями та фахівцями



# Системне оцінювання потреб

Раніше отримання соціальних послуг здебільшого ініціювалося самим зверненням особи, що залишало поза увагою тих, хто не міг або не наважувався звернутися по допомогу. Постанова №64 запроваджує **структурований триступеневий механізм оцінювання**.



Первинна

Поглиблена

Повторна

Такий підхід дозволяє об'єктивно визначити рівень складності життєвих обставин, уникнути суб'єктивності у прийнятті рішень та забезпечити адекватний обсяг допомоги кожній людині.

# Індивідуалізація соціальної підтримки

## Індивідуальний план надання послуг

Постанова №64 встановлює **обов'язкове формування індивідуального плану** для кожного отримувача соціальних послуг. Це не формальний документ, а реальний інструмент управління підтримкою.

План містить чотири ключові складові:

- Конкретні заходи підтримки та їх зміст
- Відповідальні виконавці для кожного заходу
- Чіткі строки реалізації
- Очікувані результати та індикатори успіху

## Навіщо це потрібно?

Індивідуальний план забезпечує системність соціальної роботи. Він дозволяє уникнути дублювання послуг, чітко розподілити відповідальність між службами та об'єктивно оцінювати ефективність наданої допомоги на кожному етапі.



# Посилення міжвідомчої взаємодії

Нова модель передбачає залучення **мультидисциплінарних команд** для вирішення складних життєвих ситуацій. Жодна служба більше не працює ізольовано.



## Медичні служби

Координація з медичними закладами для вирішення питань здоров'я та реабілітації отримувачів послуг



## Центри зайнятості

Залучення служб зайнятості для підтримки економічної незалежності та реінтеграції у ринок праці



## Освітні установи

Взаємодія зі школами та закладами освіти, особливо в контексті підтримки дітей та сімей з дітьми



## Громадський сектор

Партнерство з громадськими та благодійними організаціями для розширення спектру доступної допомоги

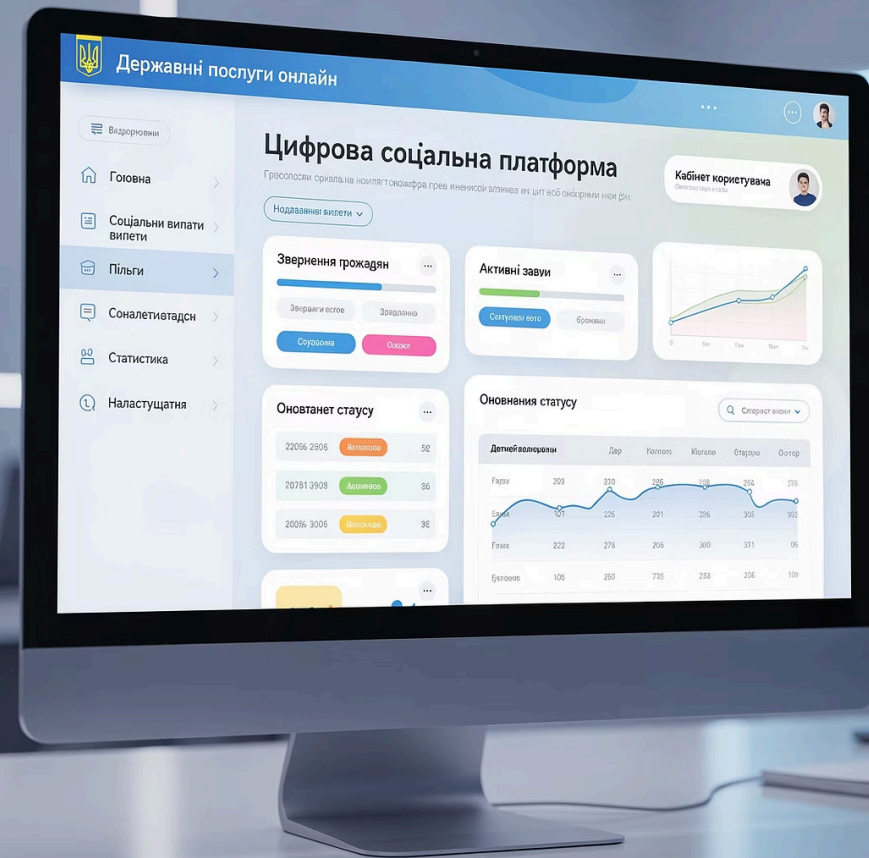
# Цифровізація процесів соціальної роботи

## Єдина інформаційна система

Постанова передбачає обов'язкове використання **Єдиної інформаційної системи соціальної сфери** — централізованої цифрової платформи для ведення обліку та управління випадками.

## Що це забезпечує

- Систематизацію інформації про отримувачів послуг
- Цифрові інструменти ведення випадку
- Прозорість і підзвітність системи
- Ефективний облік усіх наданих послуг
- Аналітику для прийняття управлінських рішень



# Контроль та моніторинг якості послуг

Нова система запроваджує **регулярний і прозорий моніторинг результатів** надання соціальних послуг — як інструмент підвищення ефективності та публічної підзвітності.

1

## Регулярний моніторинг

Систематичне відстеження результатів надання послуг на всіх рівнях системи

2

## Оцінювання якості

Незалежна оцінка якості соціальних послуг за стандартизованими критеріями

3

## Публічна звітність

Відкрите інформування громадськості про результати роботи системи соціального захисту

4

## Ефективність витратів

Контроль раціонального використання бюджетних коштів, спрямованих на соціальну підтримку



# Висновок: нова модель соціальних послуг в Україні

Постанова КМУ №64 від 14.01.2026 фактично формує **принципово нову архітектуру системи соціальних послуг** в Україні, засновану на чотирьох фундаментальних принципах.

## Індивідуальний підхід

Допомога організується навколо потреб конкретної людини, а не навколо можливостей установи

## Координація служб

Мультидисциплінарна взаємодія замінює ізольовану роботу окремих відомств

## Роль громад

Децентралізація підвищує оперативність реагування та адресність підтримки

## Професіоналізація

Інститут соціального менеджера забезпечує персональну відповідальність і системність

- ☐ Запровадження нової моделі дозволяє зробити систему соціальної підтримки більш **адресною, ефективною та орієнтованою на реальні потреби громадян України.**