

# Прес-реліз

*Заступник директора - начальник управління  
соціальних послуг Департаменту соціальної  
та сімейної політики Одеської обласної  
державної адміністрації  
Жукова Юлія Миколаївна*

## **Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів (далі – Порядок).**

14.01.2026 Кабінет Міністрів України прийняв постанову № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», якою затверджено новий Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів (далі – Порядок).

Порядок розроблено на виконання положень Закону України «Про соціальні послуги» та спрямований на **удосконалення системи управління випадком**, підвищення якості надання допомоги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах.

### **Порядок встановлює:**

- єдиний порядок організації та надання соціальних послуг на місцевому рівні;
- вимоги до ведення випадку - індивідуального супроводу отримувачів послуг;
- норматив чисельності соціальних менеджерів (фахівців, відповідальних за координацію і супровід отримувачів послуг);
- повноваження органів місцевого самоврядування щодо організації надання соціальних послуг.

### **Порядком рекомендовано сільським, селищним, міським радам:**

- впровадити соціальних менеджерів, які мають повноваження щодо виконання організаційно-розпорядчих та консультативно-дорадчих функцій з питань організації надання соціальних послуг і ведення випадку відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» на території громади;
- передбачити штатну чисельність соціальних менеджерів з розрахунку від загальної чисельності населення громади: один соціальний менеджер на 10 000 населення громади, а також один соціальний менеджер громади протягом одного місяця веде до 10 випадків.

Штатна чисельність соціальних менеджерів громади переглядається не рідше ніж один раз на три роки.

Вимоги до компетентностей і трудові функції соціальних менеджерів громади визначаються згідно з професійним стандартом “Соціальний менеджер”, затвердженим Мінекономіки.

### **Функція соціального менеджера:**

- проводити первинне оцінювання потреб отримувача протягом 5 робочих днів, зокрема за результатами комплексної оцінки обмеження життєдіяльності людини, оцінювання повсякденного функціонування особи (за наявності);
- сформувати індивідуальний план підтримки, розробленого мультидисциплінарною реабілітаційною командою (за наявності);
- координувати залучення різних послуг і фахівців;
- супроводжувати випадок до конкретного результату;

- оцінювати ефективність допомоги.

Соціальний менеджер відповідає не за процес і не за звіт, а за логіку і результат супроводу.

#### **Суб'єктами виявлення випадків є:**

- центри соціальних служб; центри надання соціальних послуг;
- виконавчі органах місцевих рад;
- комунальних установах соціального спрямування ( заклади: освіти, охорони здоров'я);
- фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб;
- органи опіки та піклування;
- служби у справах дітей;
- територіальні центри комплектування;
- Пенсійний Фонд;
- ЦНАП;
- надавачі безоплатної правничої допомоги;
- установи з питань пробації;
- рамкові цільові програми (ВПО, сім'ї, люди з інвалідністю, літні особи тощо);
- громадські та благодійні організації;
- волонтери.

Суб'єкт виявлення повідомляє/інформує соціального менеджера за наявності згоди особи/осіб або на інших підстава протягом трьох робочих днів з моменту виявлення випадку.

Суб'єкт виявлення інформує особу/сім'ю (зокрема за допомогою засобів соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики (далі- соціальний веб-портал Мінсоцполітики) та/або шляхом надання відповідних інформаційних матеріалів у паперовій формі) про соціальні послуги, які вона може отримати, та про надсилання ним повідомлення/інформації про цю особу/сім'ю соціальному менеджеру громади.

#### **Соціальні послуги:**

Соціальними послугами, що надаються є консультування, консультативний "кризовий телефон", надання притулку, нічний притулок, короткострокове проживання, екстрене (кризове) втручання, представництво інтересів, підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, бездомних осіб, соціальний супровід осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, догляд вдома, стаціонарний догляд, денний догляд, денний догляд дітей з інвалідністю, паліативний догляд, соціально-психологічна реабілітація, натуральна допомога, переклад жестовою мовою, транспортні послуги.

Також, надаються соціальні послуги екстрено (кризово) у разі виявлення кризової ситуації - загрози життю чи здоров'ю особи, зокрема консультування, консультативний "кризовий телефон", надання притулку, нічний притулок, короткострокове проживання, екстрене (кризове) втручання без ведення випадку відповідно до вимог статті 23 Закону України «Про соціальні послуги».

Соціальні послуги надаються надавачами відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики.

#### **Соціальні послуги надаються отримувачам:**

-за рахунок бюджетних коштів;

-з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг;

-за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб

Розмір плати за соціальні послуги визначає надавач залежно від змісту та обсягу послуг, що надаються відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».

#### **Дії надавача та ведення випадку (кейс – менеджменту):**

- протягом однієї доби складається Акт про надання соціальних послуг екстрено (кризово) та проводиться ведення випадку протягом місяця за допомогою цифрового інструменту(кейс – менеджменту). Один примірник Акту надається соціальному менеджеру;

- протягом однієї доби приймається рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг екстрено (кризово);

- проводиться визначення ступеня індивідуальних потреб;

- після закінчення надання соціальних послуг екстрено (кризово) у разі потреби соціальні послуги продовжують надаватися в межах ведення випадку.

#### **Надавач в межах ведення випадку:**

- розробляє індивідуальний план;

- проводить первинне оцінювання потреб, поглиблене (спеціальне) оцінювання - потреб/повторне оцінювання потреб отримувача;

- укладає договір про надання соціальних послуг;

- виконує договір про надання соціальних послуг та індивідуальний план (безпосереднє надання соціальних послуг);

- формує мультидисциплінарну команду для поглибленого (спеціального) оцінювання потреб отримувача та надання (за потреби) відповідних послуг, а також координує роботу такої команди;

- бере участь у моніторингу та оцінюванні якості соціальних послуг, що надаються отримувачам.