

## **Інформація про діяльність Консультативного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

### **Консультативний центр надає підтримку громадянам України у режимі онлайн та офлайн щодо:**

- роз'яснення можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на підконтрольну Уряду України територію;
- отримання свідоцтва про народження дитини в умовах воєнного стану або його легалізації, якщо документ отриманий на непідконтрольній території;
- встановлення контакту з дитиною, яку вивіз один із батьків за кордон;
- заповнення форми розшуку дитини або заявки на отримання допомоги дітям, які зазнали травмвань внаслідок війни;
- інші питання, пов'язані з порушеннями прав людини.

### **Тут ви можете повідомити:**

- про дитину, яка загубилася;
- про злочин, скоєний проти дитини;
- якщо ви знайшли дитину без супроводу дорослих;
- якщо вам відомі факти депортації дитини;
- про примусову зміну громадянства та документів дитини;
- про інші порушення прав дитини під час війни.

### **В режимі онлайн:**

0800-50-17-20 (безкоштовно)

066-823-64-88, 048-722-05-22 (безкоштовно)

044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону)

hotline@ombudsman.gov.ua

### **В режимі офлайн під час особистого звернення:**

понеділок - четвер з 9:00-13:00, 13:45-18:00

п'ятниця з 9:00-13:00, 13:45-17:00,

вихідні дні — субота, неділя

Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8

Адреса: 65012, м. Одеса, вул. Канатна, 83, офіс 103

### **Додатково надаємо консультації:**

через портал «Діти війни» — сайт: <https://childrenofwar.gov.ua/>