

## Що таке компенсація

**Компенсація** це відшкодування додаткових витрат на оплату комунальних послуг в умовах підвищених цін і тарифів на зазначені послуги.

### **Комунальні послуги, на які поширюється дія компенсації:**

- газопостачання (як для потреб опалення, так і для потреб приготування їжі та підігріву води);
- централізоване опалення;
- централізоване постачання гарячої води.

### **Хто має право на отримання компенсації**

- право на компенсації мають сім'ї, які складаються з громадян України, іноземців, осіб без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні шість місяців не перевищував величини прожиткового мінімуму для сім'я;
- величина прожиткового мінімуму для сім'ї визначається як сума прожиткових мінімумів для кожного члена сім'ї відповідно до його належності до основних соціальних і демографічних груп населення.

### **Що таке “сума прожиткових мінімумів для кожного члена сім'ї відповідно до його належності до основних соціальних і демографічних груп населення”:**

Відповідно до статі 7 Закону України “Про державний бюджет України на 2014 рік” у 2014 рік прожитковий мінімум на одну особу в розрахунку на місяць становить 1176 гривень та для тих, хто відноситься до основних соціальних і демографічних груп населення:

- дітей віком до 6 років - 1032 гривні;
- дітей віком від 6 до 18 років - 1286 гривень;
- працездатних осіб - 1218 гривень;
- осіб, які втратили працездатність - 949 гривень.

### **Хто може звернутися за призначенням компенсації?**

Будь-яка особа, яка зареєстрована у житлового приміщенні (будинку).

### **Куди необхідно звернутися для оформлення компенсації?**

Для призначення компенсації будь-якій особі, яка зареєстрована у житловому приміщенні (будинку) необхідно звернутися до органу соціального захисту населення за місцем реєстрації.

### **Які документи необхідно надати для оформлення компенсації?**

Для призначення компенсації необхідно надати такі документи:

- заява встановленого зразка (додається);
- паспорт громадянина України, паспортний документ іноземця або особи без громадянства;
- довідка про склад зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб;
- довідка про доходи кожної особи, зареєстрованої у житловому приміщенні (будинку) за формою, затвердженою наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 27 серпня 2004 року № 192 (крім довідки про розмір пенсії та соціальної допомоги).

### **Хто входить до складу сім'ї для визначення права на призначення компенсації ?**

Для складу сім'ї включаються особи, які зареєстровані у житлового приміщенні (будинку).

### **На який термін призначається компенсація?**

Компенсація призначається на період з місяця звернення до завершення опалювального періоду 2014-2015 років.

### **Як обраховуються доходи сім'ї при визначенні права на компенсацію?**

Розрахунок сукупного доходу для призначення компенсації провадиться відповідно до Методики обчислення сукупного доходу сім'ї для всіх видів соціальної допомоги.

У разі коли будь-хто з працездатних членів сім'ї надає інформацію про відсутність доходів за будь-який місяць протягом періоду, за який визначається сукупний дохід, до розрахунку приймається дохід такого члена сім'ї на рівні прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

### **Умови призначення компенсацій?**

При розрахунку компенсації застосовуються норми володіння чи користування загальною площею житла та норми споживання комунальних послуг, з урахуванням яких призначається субсидія.

Призначення компенсацій, як виняток на загальну/збільшену понад норму площу не передбачене.

Компенсація призначається виходячи з середніх обсягів споживання послуг за попередній період і перераховується відповідно до фактично спожитих обсягів послуг.

### **Особливі умови призначення компенсацій?**

Призначення компенсацій здійснюється без обмежень, які застосовуються при наданні житлових субсидій, а саме:

- відсутність доходів у працездатних членів сім'ї (таким особам доходи враховуються на рівні прожиткового мінімуму для працездатних осіб);
- задача в найм або оренду житлового приміщення;
- наявність у володінні (користуванні) більш ніж одного житлового приміщення, більш ніж двох транспортних засобів;
- купівля майна, товарів, оплату послуг на суму понад 10 прожиткових мінімумів;

- наявність додаткових не задекларованих джерел для існування.

### **Як отримати від надавачів послуг відомості про нарахування за житлово-комунальні послуги?**

Ніякі довідки громадянам надавати не потрібно.

На запит органів соціального захисту житлово - експлуатаційні організації, житлово - будівельні (житлові) кооперативи, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку та підприємства, що надають комунальні послуги, подають у п'ятиденний строк з дня надходження запиту інформацію про:

- середньомісячний розмір плати за фактично спожиті комунальні послуги у межах норм споживання (з урахуванням пільг та субсидій) до зміни цін і тарифів на комунальні послуги - окремо для опалювального та не опалювального періоду;
- розмір плати за комунальні послуги виходячи з фактичного обсягу середньомісячного споживання комунальних послуг у попередньому періоді у межах норм споживання (з урахуванням пільг) після зміни цін і тарифів на комунальні послуги - окремо для опалювального та не опалювального.

### **Як розраховується компенсацій?**

Компенсація розраховується як різниця між розміром плати за комунальні послуги у межах норм споживання (з урахуванням пільг та субсидій) після підвищення тарифів та розміром відповідного платежу до підвищення тарифів на комунальні послуги.

### **Чи потрібно буде повертати компенсацію?**

Компенсація надається на безповоротній основі, її отримання не пов'язане із зміною форми власності житла.

### **Коли припиняється надання компенсацій?**

Надання компенсацій припиняється:

- за поданням підприємств, якщо заявник не оплачує комунальні послуги;
- якщо заявник приховав або свідомо подав недостовірні дані про доходи або про склад сім'ї;
- у разі переїзду сім'ї в іншу місцевість та надання обставин, що унеможливають надання компенсації (зокрема смерть одинокої особи);
- за заявою отримувача компенсації.